

Vos contacts santé

Pour la gestion de votre adhésion UN seul interlocuteur

En composant le **0 820 21 10 10** (0,09 €/min + surcoût selon opérateur), vous êtes en contact avec un **conseiller santé** qui vous renseignera sur votre contrat et répondra à toutes vos questions concernant

- vos garanties, vos cotisations,
- les changements d'adresse ou de bénéficiaires,
- les procédures de prise en charge hospitalière,
- les demandes de devis dentaire et optique,
- le suivi de vos remboursements, ...

Du lundi au vendredi de 9 h à 18 h sans interruption.

**Une seule adresse
cedex**

Groupe Audiens – Centre de gestion MNPLC – 92137 Issy-les –Moulineaux

Un Fax 01 40 93 62 19

Votre espace adhérent sur www.audiens.org :

- consultez vos remboursements et vos données personnelles,
- choisissez le mode de réception de vos décomptes,
- consultez les accords de tiers payant,
- téléchargez des documents,
- demandez une prise en charge hospitalière,
- bénéficiez des conseils de l'espace Audiens e-santé dédié à la santé et à la prévention, ...

⇒ accédez à votre espace sécurisé avec votre **numéro d'adhérent** (qui figure sur votre carte) et votre **identifiant** (rappelé sur vos décomptes de prestations santé).

Votre serveur vocal

Pour une information 24 h/ 24 composez le **0 825 813 063** (0,15 €/min), vous obtenez le détail de vos remboursements santé effectués.

Votre service d'action sociale

Face à des situations difficiles liées à la maladie, à la maternité, à l'adoption, à la naissance, au handicap, à l'accident ou au décès, une aide exceptionnelle peut vous être accordée.

Contact : **0 800 940 075** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Pour toute inscription s'adresser à l'assistante sociale de la SGDL :

Nadia NAILI

Tél : 01 53 10 12 14

(du lundi au jeudi de 9 h à 17 h 30)

ou laisser un message social@sgdl.org

Pour toute radiation informer par écrit :

❶ ⇒ **l'assistante sociale de la SGDL :**

Nadia NAILI

Hôtel de Massa – 38 rue du Fbg-St-Jacques - 75014 Paris

❷ ⇒ **le Groupe Audiens - Centre de gestion MNPLC - 92137 Issy les Moulineaux Cedex**