

VOS CONTACTS SANTÉ

Pour la gestion de votre adhésion UN seul interlocuteur

En composant le 0 820 21 10 10 (0,09 €/min + surcoût selon opérateur), vous serez en contact avec un conseiller santé qui vous renseignera sur votre contrat et répondra à toutes vos questions concernant :

- Vos garanties, vos cotisations
- Les changements d'adresse ou de bénéficiaire
- Les procédures de prise en charge hospitalière
- les demandes de devis dentaire, optique, etc.
- le suivi de vos remboursements

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 sans interruption.

Une seule adresse

Groupe AUDIENS – Centre de gestion Mutuelle – 92137 Issy-Les-Moulineaux, Cedex.

Un fax : 01 40 93 62 19

Votre espace adhérent sur www.audiens.org

- consultez vos remboursements et vos données personnelles
- choisissez le mode de réception de vos décomptes
- consultez les accords de tiers-payant
- téléchargez les documents
- demandez une prise en charge hospitalière
- bénéficiez des conseils de l'espace Audiens-e-santé, dédié à la prévention

Accédez à votre espace sécurisé avec votre **numéro d'adhérent** (qui figure sur votre carte) et votre **identifiant** (rappelé sur vos décomptes de prestations santé).

Votre service d'action sociale

Face à des situations difficiles (maladie, handicap, accident, décès...) une aide exceptionnelle peut vous être accordée.

Contact : 0 173 173 650 ou 0 173 173 747